

MARSEILLE LE MAG

MARSEILLE

1
& 1/2
2

Le bien-vivre en action



CADRE DE VIE



ÉDITO

DU MAIRE

Votre dévoué
Sylvain SOUVESTRE

Maire des 11^e et 12^e arrondissements
Conseiller municipal

Je contactez mon Maire :
04 91 14 62 40
ssouvestre@marseille.fr

Chers amis
Cette fin d'année a été placée sous le signe de la magie de Noël et du rayonnement de nos traditions provençales. Quelle joie d'avoir pu vous accueillir cette année encore lors de nos manifestations festives de fin d'année comme notre incontournable Marché de Noël et ce, dans le respect des règles sanitaires en vigueur.

Vous avez été ainsi plus de 10.500 habitantes et habitants du secteur à venir profiter des nouvelles animations qui vous ont été proposées.



L'année 2022 s'offre désormais à nous et je suis fier de vous annoncer que mon équipe municipale et moi-même poursuivrons tous les efforts engagés afin que votre qualité de vie soit préservée au sein de notre secteur.

En effet, de grands projets et réalisations sont en cours et nous nous efforcerons d'agir avec proximité et de mener à bien les réalisations en termes de voirie ou encore de mobilité sur notre territoire.

Il est vrai, que je reste très attentif en ce qui concerne ces deux compétences et les défis qu'elles impliquent.

Des thématiques comme l'environnement, le sport ou encore la citoyenneté ont également une place de choix et constituent des lignes directrices de mon mandat.

De plus, j'ai pour projet de perpétuer et enrichir divers événements tout au long l'année, tels que la Journée Internationale du Droit des Femmes et Nature en fête.

Je mets également un point d'honneur à l'attention portée à notre environnement, non seulement dans la quête perpétuelle de sa préservation, mais surtout dans la mise en place de projets concrets et inédits ouverts à tous les publics que vous découvrirez bientôt.

Enfin, j'ai hâte que nous inaugurons ces réalisations et de pouvoir ainsi mettre notre expertise à votre service pour qu'ensemble, nous puissions faire évoluer notre beau secteur !

SOMMAIRE

03 Retour sur...

06 Voirie

10 Environnement

14 Équipements sportifs

04 Mobilité

08 Proximité

12 Droit des femmes

15 Tribunes de l'opposition

RETOUR SUR...

LE MARCHÉ DE NOËL DE LA MAIRIE DES 11&12



L'année 2021 s'est clôturée par le fameux Marché de Noël de la Mairie de secteur.

Pour son édition 2021, le Marché de Noël a été lancé lors de la nocturne du vendredi 10 et s'est achevé dimanche 12 décembre à 18h. 10 600 personnes sont venues participer à cet événement féerique, un véritable record ! Un public extrêmement nombreux était au rendez-vous pour assister à cette magnifique soirée de fête animée par la chorale « Divine Gospel Music » qui a su enchanter l'assemblée !

Petits et grands ont pu profiter des animations inédites comme la patinoire, la luge et surtout découvrir la quinzaine d'exposants et artisans venus pour l'occasion présenter leurs œuvres.

REMISE DES COLIS SOLIDAIRES PAR LES JEUNES ACTEURS SOLIDAIRES

Les Jeunes Acteurs Solidaires (JAS) se sont réunis afin de prêter main forte à l'association « On se gèle dehors » en distribuant des boîtes solidaires aux plus démunis. Ces dernières étaient confectionnées par les habitants du secteur. Sylvain SOUVESTRE et les élus porteurs de ce projet étaient, eux aussi, présents pour procéder à cette action solidaire.



INAUGURATION DE LA SALLE SAMUEL PATY

Sylvain SOUVESTRE a souhaité dénommer la salle de réunion de la Mairie de secteur « Salle Samuel PATY » à son honneur afin de saluer sa mémoire et mettre en avant son lûche assassinat alors qu'il représentait la République avec toutes ses valeurs. Un rapport a été adopté à l'unanimité par les élus du conseil d'arrondissements rendant cette dénomination de salle officielle. Les JAS, présents lors ce conseil, ont pu procéder au dévoilement de cette nouvelle plaque aux côtés du Maire et des élus.



REMISE DE CHÈQUE À L'INSTITUT PAOLI-CALMETTES

La Mairie des 11^e et 12^e arrondissements a organisé la deuxième édition du « Trail de la Buzine » au Parc les 7 Collines, en partenariat avec l'Association Massilia Marathon, présidée par Michel PARRA. Une participation était demandée aux 200 sportifs et la somme de 2 000 euros a été récoltée suite à ce trail. Michel PARRA, Sylvain SOUVESTRE et Aurélie SCIARA, ont procédé à la remise de ce montant à Madame Carole PASCAL, Présidente de l'Institut Paoli-Calmettes, l'un des premiers centres de traitement contre le cancer en France. Un don qui fait sens et qui a pour but de remercier et soutenir les équipes de l'Institut Paoli-Calmettes et l'ensemble de leurs recherches.





COMPRENDRE

LA MOBILITÉ ET SES ENJEUX

La Mobilité constitue un enjeu majeur sur notre secteur. Cette notion regroupe tous les modes de déplacements des personnes, de la marche à pied aux transports lourds, comme le Métro ou le Train, en passant par la voiture individuelle et le vélo.

En milieu urbain et péri-urbain, la lutte contre les émissions de CO₂ et de particules fines a mis en évidence la nécessité de faire évoluer les modes de déplacements des citoyens vers des modes plus vertueux en termes d'empreinte sur l'environnement.

Pour cela, conformément à la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM), a été mis en place à l'échelle de la Métropole Aix-Marseille un Plan de Déplacement Urbain (PDU) validé en 2019 et voté après enquête publique fin 2020. Ce plan voté prend désormais l'appellation de Plan de Mobilité Métropolitain.

Ce dernier a pour objectif de faire évoluer nos moyens de déplacements en réduisant considérablement l'usage de la voiture en milieu urbain et ainsi réduire notre empreinte carbone.



CE PLAN S'APPUIE SUR 6 PRINCIPES



Favoriser et développer

les déplacements doux et actifs (marche, vélo)



Développer

les transports en commun



Restructurer

le réseau routier

Afin de favoriser la mise en place de ce Plan, la Mairie des 11/12 se place en relais et se veut être force de proposition pour affiner au mieux l'adaptation du plan à notre secteur.

Sous l'impulsion du Maire Sylvain SOUVESTRE, une cellule dédiée à la Mobilité, accolée à celles de l'Urbanisme, de la Voirie et des interventions de proximité a été mise en place pour veiller à la bonne déclinaison et adaptation du PDU.

PLUSIEURS ACTIONS DU PLAN DE MOBILITÉ PRÉVUES PAR LA MÉTROPOLE SONT EN COURS

L'installation de 15 Bornes de recharge pour Véhicules électriques.

Le projet d'extension du parking relais de La Fourragère **passant de 450 à 800 places**

La piste cyclable entre l'Avenue Pierre Chevalier et l'Avenue Gaston de Flotte.

La validation par la Présidente de la Métropole, Martine VASSAL, du **prolongement du Tramway T1 vers la Valentine puis la Barrasse** à l'horizon 2030



Jean-Michel BERT

Conseiller d'arrondissements
délégué aux Transports et
à la Mobilité
jmbert@marseille.fr



Favoriser

les Pôles d'échanges multimodaux



Créer

des services de mobilités agiles et attractifs



Repenser

l'espace public pour un meilleur partage des modes de déplacement



VOIRIE



Agir pour la sécurité des administrés est une priorité.

C'est la raison pour laquelle les opérations de réfection et de sécurisation ont été menées à bien au cours de l'année 2021 et se poursuivront dans la même logique en 2022 avec l'élaboration de la programmation qui est en cours.

Le travail de concertation est reconduit avec les CIQ et les usagers afin que les travaux soient priorités et équitablement répartis sur les deux arrondissements du secteur pour répondre concrètement aux besoins des habitants.

11^e ARRONDISSEMENT



Roger GUICHARD

Conseiller Métropolitain, adjoint d'arrondissements, délégué à la voirie, la circulation, la communication, le personnel municipal et les relations avec les CIQ

rguichard@marseille.fr

Lazare Rebatu - La Parette 11^e

Réfection complète de la chaussée ainsi que du trottoir.



Route des Trois Lucs - La Valentine 12^e

Réalisation d'une place de stationnement pour Personnes à Mobilité Réduite devant la Pharmacie des Trois Lucs.





Traverse de la Martine - Les Caillols 12^e

Afin de sécuriser les abords de la crèche des Reinettes, des travaux sécuritaires ont été engagés. Ces réfections se traduisent par la mise en place d'un ralentisseur, d'un passage piéton et par l'aménagement de la bordure du quai bus.



12^e ARRONDISSEMENT



Rue Courenq - St Marcel 11^e

Réalisation des travaux sécuritaires avec le soutien du Conseil Départemental et la Politique de la Ville afin de sécuriser les entrées et sorties des élèves du collège.



✉ À VOTRE ÉCOUTE 7J/7

Adressez-nous vos signalements
en matière de voirie ou de propreté :
interventions11-12@marseille.fr

LA PROXIMITÉ

EN ACTION

Le Maire de secteur a pour ambition d'agir dans la proximité la plus totale avec ses habitants en menant des actions concrètes au quotidien dont voici quelques exemples :



Remise de chèque au centre des Violettes par l'association Polymomes PACA à la suite de la tombola organisée au profit des résidents de cet établissement. Il permettra le financement d'une baignoire thérapeutique dont pourront bénéficier les adultes résidents.



Rencontre d'un nouveau commerçant sur le secteur, le gérant de la boucherie « Hervé & Fils » installé récemment dans le quartier de St Barnabé au 115 rue Montaigne.



Participation à la descente aux flambeaux de la Treille aux côtés des habitants du quartier. Au terme de cette procession, une merveilleuse crèche humaine en tenues traditionnelles a eu lieu avant la Messe provençale.



Signature du partenariat OM Next Generation entre le club USC Grande Bastide et l'Olympique de Marseille. Ce partenariat permet de valoriser la qualité du travail effectué par l'ensemble des éducateurs et du bureau dirigé par Robert Wiquel. Un Club qui grandit, se structure et conserve un esprit familial.



Visite de quartier à Air Bel, à l'occasion du Plan de Rénovation Urbaine qui a permis au Maire et aux associations d'échanger sur des sujets tels que les équipements publics ou encore les divers entretiens de proximités à réaliser.



Passage aux Halles de la Barasse dans les 11^e arrondissement afin d'y rencontrer les artisans et producteurs locaux qui prônent une consommation locale. Une valorisation des produits en circuit court rendue possible grâce à la Métropole.



NOUVEAUTÉ

ENVIRONNEMENT

La Maison des abeilles et de la biodiversité est un concept innovant axé sur la préservation de l'environnement et de la biodiversité.

Cette Maison, est née de l'envie du Maire de secteur Sylvain SOUVESTRE et de son Adjointe Michèle EMERY, de créer un lieu privilégié aux diverses facettes. En effet, cet endroit tout à fait inédit se veut être un véritable refuge de la biodiversité, mais également un lieu de partages, de rencontres et d'échanges.

La Maison des abeilles et de la biodiversité est ouverte à tous les publics, que ce soit dans un but pédagogique pour les plus jeunes, ou bien pour valoriser la formation ou encore l'expérimentation pour les professionnels.

Cette véritable « Maison ressource » accueillera conférenciers, experts, et permettra de sensibiliser notamment les plus jeunes, à la saisonnalité à travers diverses activités.

Le cadre de ce lieu est tout aussi important que les concepts qu'il abrite, puisque vous pourrez y observer l'évolution de toutes sortes d'espèces végétales, ou animales. Au-delà des ruches qui y seront implantées, la Maison des abeilles et de la biodiversité a la particularité d'avoir un terrain idéal pour observer la floraison de diverses espèces, une véritable invitation à la découverte d'un parcours de saveurs et senteurs au rythme des saisons.

Un travail d'initiation sera proposé aux écoles et aux associations présentes sur le secteur afin que les jeunes citoyens de demain puissent pleinement profiter de la richesse de ce lieu unique en son genre.



UNE MARE PLEINE DE VIE !

Quoi de mieux pour découvrir la formation et le cycle de vie des espèces que de provoquer leur implantation ?

La Maison des abeilles et de la biodiversité sera dotée d'une mare hébergeant une multitude d'espèces végétales et animales depuis les berges humides jusqu'au fonds vaseux.

La mare naturelle est plus complexe qu'il n'y paraît et recèle un grand nombre de milieux au sein desquels vont peu à peu s'introduire, en fonction de la profondeur et des températures, diverses espèces. Un espace à découvrir et à protéger au fil du temps !

ILS EN PARLENT :

Michel CARRILLO

Président des jardins collectifs et familiaux de Montolivet

Président des jardins collectifs et familiaux de Montolivet depuis 12 ans, je suis également secrétaire général de la Fédération nationale des jardins familiaux et collectifs.

C'est avec le plus vif intérêt que j'accueille le projet de Maison des Abeilles et de la Biodiversité dans le secteur, une initiative faisant pleinement écho à nos propres objectifs, notamment le fait d'œuvrer au quotidien en faveur de la flore et de la faune locale. Aussi, nous reconnaissons au projet de Maison des Abeilles et de la Biodiversité la capacité de fédérer, impulser et accompagner les acteurs et les actions favorables au maintien et au développement des espèces animales et végétales en ville. Une véritable trame verte se dessine dans notre secteur et nous participerons avec enthousiasme à ce projet et offrirons nos savoir-faire en matière d'agriculture urbaine respectueuse de l'environnement.

Citoyens de la Terre



Axel FRICK

Directeur et fondateur de l'association Citoyens de la Terre basée aujourd'hui à Marseille 11^e (quartier «Les Fabres»)

Nous travaillons depuis plus de 20 ans avec nos partenaires pour accompagner et former les acteurs des territoires à la transition écologique et solidaire. Nous agissons notamment sur les territoires méditerranéens afin de partager des solutions aux impacts du changement climatique et de la dégradation de la biodiversité.

Nous développons aujourd'hui sur le territoire de la Vallée de l'Huveaune une démarche d'écologie industrielle et territoriale, nommée «Symbiose Vallée». Cette démarche vise à préserver et valoriser la biodiversité de notre territoire en mobilisant citoyens, associations, entreprises et collectivités locales autour d'un corridor écologique (appelé aussi trame verte et bleue).

«Le Manifeste du dernier Congrès Mondial de la Nature qui a eu lieu à Marseille en septembre 2021 a rappelé l'urgence de la situation pour le Climat et la Biodiversité : nous devons agir directement et collectivement sur nos territoires pour répondre à cette crise. Toutes les initiatives locales visant à reconnecter les citoyens avec la biodiversité de leur territoire, à prendre conscience des services qu'elle nous rend (santé, agriculture, innovations fondées sur la Nature) et à la protéger sont très importantes : C'est dans ce sens que le projet de la «Maison des Abeilles et de la Biodiversité», espace pédagogique et de nature, ouvert aux citoyens et se reliant aux autres initiatives locales, nous semble très intéressant à développer dans ce secteur de Marseille. Il pourra aussi promouvoir, dans son développement, des principes et des innovations inspirées par la Nature.»

VOS IDÉES NOUS INTÉRESSENT !

La Maison qui VOUS ressemble !
Vous aussi, faites vivre et évoluer ce beau projet en nous soumettant vos idées.

Je contacte mon élu



Michèle EMERY

Adjointe d'arrondissements déléguée à l'environnement et au développement durable
memery@marseille.fr



DROIT DES FEMMES



l'occasion de la Journée Internationale du Droit des Femmes, le Maire de secteur a souhaité, pour l'année 2022, organiser au Pôle Culturel

de la Rosière une soirée le mardi 8 mars afin de mettre en valeur la lutte pour les droits des femmes et la réduction des inégalités.

Une soirée de sensibilisation et de mobilisation permettant d'ouvrir le dialogue et la réflexion sur ce vaste sujet.

Une occasion de mettre en avant des femmes, des témoignages et parcours de vie, inspirants, ouvrant le dialogue sur cette thématique sous formes de débats, conférences et d'un vernissage.

La Journée Internationale du Droit des Femmes ne se limitant pas à un seul jour dans l'année, la Mairie des 11&12 a mis en place une nouveauté.

En effet, le dimanche 13 mars est totalement dédié aux Femmes puisque se dérouleront, au CMA de la Rosière, divers ateliers ayant pour but d'aider les Femmes.

Une journée placée sous le signe du « bien-être », au sens large du terme, au cours de laquelle des ateliers comme le yoga, la sophrologie, le conseil, le coaching ainsi que des activités découvertes et minis conférences seront proposés à chacune.

INÉGALITÉ



Un véritable « temps pour soi », réservé aux Femmes, propice à l'apprentissage du lâcher-prise et au partage.

! IMPORTANT !

Les femmes victimes de violences peuvent contacter le **3919**. Gratuit et anonyme, ce numéro de téléphone est accessible **24h/24 et 7 j/7**.

Souaad RADY



Adjointe au Maire d'arrondissements chargée des Quartiers - 11^{ème} arrondissement, déléguée à la solidarité, les droits des femmes et la lutte contre les discriminations
srady@marseille.fr



l'approche de la Journée Internationale du Droit des Femmes, la Mairie des 11&12 a choisi de mettre à l'honneur une femme dont le parcours atypique nous insuffle une belle leçon de vie.

Son mantra :
« Rêvons nos vies,
vivons nos rêves ! »

Marseillaise habitante du quartier de la Pomme et maman au foyer de trois filles, le parcours de Magali RAPPÀ est celui d'une femme investie dans le milieu associatif devenue à 40 ans une auteure accomplie.

Espoir et persévérance lui ont permis de concrétiser un rêve pour lequel elle n'était absolument pas prédestinée. Atteinte de plusieurs troubles DYS, et sans aucun diplôme, cette femme déterminée a réussi le pari fou de devenir auteure.

En effet, la découverte assez tardive de la lecture, et plus particulièrement de romances, lui a donné l'envie d'écrire les siennes.

Munie de son stylo, elle commença par noircir les pages d'un cahier puis troqua sa plume contre son PC pour écrire son autofiction, un genre ce récit d'événements qui consiste à parler de soi et d'y mêler de l'imaginaire romancé.

Un an plus tard naissait son tout premier manuscrit. C'est à ce moment-là que Magali, lucide sur ses lacunes orthographiques et syntaxiques prit son courage à deux mains et osa demander de l'aide. Plusieurs de ses

proches répondirent présents et son roman « **Chrysalide de mon cœur** » se retrouva mis en ligne sur une plateforme avant d'être proposé à une maison d'édition lors du 1^{er} confinement.

Et c'est ainsi que commença cette incroyable aventure d'auteure pour Magali.

Depuis, plusieurs histoires ont suivi et elle est actuellement en train de travailler sur son 6^e roman, aidée par une correctrice professionnelle avec qui elle collabore désormais. Au-delà d'une véritable passion pour l'écriture, c'est aussi une belle revanche pour la jeune femme qui autrefois n'avait jamais eu de bonnes notes en rédaction.

« Devenir auteure est en quelque sorte ma propre chrysalide de mon cœur. »

Véritable amoureuse des mots, elle aborde des sujets contemporains qui lui tiennent à cœur dont l'amour mais d'autres également plus sombres (dépression, suicide, viol, inceste...) pouvant heurter la sensibilité des plus jeunes. Ils sont essentiellement pour un public averti et adulte.

Voici donc le récit de l'aventure atypique d'une auteure marseillaise habitante de notre beau secteur.



Magali RAPPÀ

Auteure

ÉQUIPEMENTS SPORTIFS

Mettre à la disposition de chacun, quel que soit son âge, son état de santé ou bien sa relation au sport, des équipements adaptés : tel est l'enjeu du « Sport pour tous ».

La pratique sportive passe par la réhabilitation et l'entretien de nos équipements. Il est primordial qu'ils puissent vous accueillir en toute sécurité pour encourager et favoriser la pratique sportive dans un cadre agréable et propice à la convivialité.

Diverses réfections et projets sont actuellement en cours sur le secteur dont voici quelques exemples :

Réfection du mini-foot - La Pomme



Une réfection totale de ce mini-foot a été réalisée sous cette nouvelle mandature. La réfection complète du Stade de la Pomme devrait très prochainement voir le jour puisque cette décision a été votée en Conseil Municipal.

Plateau sportif Malvina - Les Trois Lucs

Ce plateau sportif situé aux Trois Lucs a totalement été remis à neuf ! Du sol aux marquages en passant par les installations sportives, ce dernier est désormais prêt à accueillir les joueurs !



Nos équipements sportifs en quelques chiffres :

16 stades **3** piscines

6 plateaux sportifs **9** gymnases

C'EST EN COURS... !

Projet du Jardin de la Maurelle

Le Jardin de la Maurelle qui était initialement un terrain vague a bien changé ! En effet, Sylvain SOUVESTRE est à l'initiative de cette métamorphose. Le jardin est à ce jour doté d'un tout nouvel espace « pique-nique » et au printemps 2022, les plus jeunes pourront profiter des jeux pour enfants qui sont en cours d'installation !



Aurélie SCIARA

Conseillère d'arrondissements
déléguée aux sports, handicaps
et jeunesse
asciara@marseille.fr



TRIBUNES

DE L'OPPOSITION

GROUPES PRINTEMPS MARSEILLAIS

Face à l'inaction de la métropole, le Maire de Marseille Benoît PAYAN déroge au cadre légal pour la santé des marseillais !

Ces derniers mois, notre ville a fait la Une de l'actualité (inter)nationale. Non pas pour la beauté de ses paysages, ni pour les résultats de son équipe de football ; mais bien pour l'état de saleté de ses rues. Cela fait en effet près de six mois que la Métropole, SEULE AUTORITÉ COMPÉTENTE EN MATIÈRE DE COLLECTE DES ORDURES, et sa présidente Martine VASSAL n'arrivent pas à maintenir nos rues propres. Nous avons tous encore en mémoire le désastre environnemental du mois de septembre dernier, avec des tonnes de déchets emportés dans la Méditerranée à la suite des violentes intempéries de l'époque.

Face à cette inaction, ce manque de volonté politique – partagé par un maire de secteur totalement absent des débats – qui exaspère les Marseillais, le Maire de Marseille Benoît PAYAN a décidé le mois dernier de mobiliser des moyens dérogatoires extraordinaires, hors du cadre légal et de la répartition des compétences entre la Mairie et la Métropole. Afin de préserver la salubrité publique, la Ville de Marseille a elle-même fait procéder à l'enlèvement du surplus de poubelles bloquant les rues et présentant un risque de danger (mistral, feu, ...). Tous les moyens nécessaires ont été mobilisés pour dégager la voie publique.

À situation exceptionnelle, réponse exceptionnelle du premier magistrat de la Ville et des élus du Printemps Marseillais, dans le seul but de protéger la santé et la sécurité des Marseillais.

Groupe
Printemps Marseillais -
Majorité Municipale

GROUPES RETROUVONS MARSEILLE

Texte non reçu

La Mairie & 11^e & 12^e organise

NATURE EN FÊTE

Samedi 9 Avril 2022
de 10h à 18h

Parc de la Mirabelle
Avenue William Booth - 13012 Marseille

"Ensemble, fêtons l'arrivée du printemps autour de la nature"

- . Animations gratuites
- . Stands, expositions, ateliers autour de la nature
- . Ferme pédagogique interactive
- . Troc de plantes
- . Restauration sur place

MARSEILLE
& 11^e & 12^e

Mairie des 11^{ème} et 12^{ème} arrondissements : Boulevard Bouyala d'Arnaud, 13012 Marseille - Téléphone : 04 91 14 62 40
www.facebook.com/MARSEILLE1112 / www.marseille1112.fr

La Mairie & 11^e & 12^e organise

CONCOURS DU PLUS BEAU JARDIN DES 11 & 12

Jardins d'agrément
Potagers
Balcons Terrasses
Jardins de la biodiversité

Inscriptions avant le **30 AVRIL 2022**

MARSEILLE & 11^e & 12^e

Mairie des 11^{ème} et 12^{ème} arrondissements
Boulevard Bouyala d'Arnaud - 13012 Marseille
Téléphone : 04 91 14 62 40 - Facebook @marseille1112
Plus d'informations : marseille1112.fr
Images : Pixabay



Mairie des 11^e & 12^e arrondissements

Boulevard Bouyala d'Arnaud -
13012 Marseille

Tél. 04 91 14 62 40 - Fax 04 91 14 62 41

Ouverte du lundi au vendredi
de 8h30 à 16h30

Restez connectés

 @marseille1112

 Mairie Sixième Secteur

 @marseillemairie1112

Pour plus d'informations :
marseille1112.fr

Numéros utiles

Allô mairie* : **3013**

Engagés au quotidien** :
0 800 94 94 08

Déchetterie : **04 91 44 04 73**

* Coût d'un appel local

** Numéro vert gratuit